

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E DI VENDITA

### ART. 1 – DISPOSIZIONI GENERALI, DEFINIZIONI E CERTIFICAZIONI

1.1 Le presenti *Condizioni Generali di Contratto* (di seguito “**Condizioni**”) disciplinano il rapporto contrattuale tra Helitec S.r.l. a socio unico, con sede legale in Druento (TO), Via Volta 19, C.F. e P.IVA 10390970019, REA TO 1129333, e-mail [info@hubgreenservizirinnovabili.it](mailto:info@hubgreenservizirinnovabili.it), PEC [helitec.srl@legalmail.it](mailto:helitec.srl@legalmail.it) (“**Helitec**” o “**General Contractor**” o “**GC**”) e il Committente (*infra* definito), relativi alla progettazione, realizzazione e consegna di opere e impianti “chiavi in mano”, in ambito edile, elettrico, idraulico, termico, meccanico, servizi energetici integrati e multiservizi, sia in ambito pubblico che privato, salvo accordi particolari formalizzati per iscritto. Helitec e il Committente sono congiuntamente denominate “**Parti**”.

1.2 Qualsiasi questione riguardante il rapporto concluso da Helitec ed il Committente che non sia espressamente o implicitamente disciplinata dalle presenti Condizioni, sarà rimessa al relativo contratto e/o alla legge italiana.

1.3 Ogni modifica o deroga alle presenti Condizioni dovrà risultare espressamente da documento scritto.

1.4 **Committente Consumatore:** ove il Committente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell’art. 3, comma 1, lett. a) Codice del Consumo (persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta), le presenti Condizioni si applicano solo nella misura in cui non contrastino con le disposizioni imperative del Codice del Consumo. In particolare, restano ferme le garanzie legali di conformità (artt. 128 e ss. Codice del Consumo), i termini legali per la denuncia dei difetti e l’azione di garanzia, il diritto di recesso nei contratti a distanza o conclusi fuori dai locali commerciali (artt. 47 e ss.), nonché la nullità delle clausole vessatorie di cui agli artt. 33-38 del Codice del Consumo.

1.5 Definizioni:

**Allegato:** documento integrativo che disciplina aspetti specifici del Contratto.

**Codice del Consumo:** indica il D.lgs. 206/2005 e ss.mm.

**Contratto:** s’intende l’insieme di (i) Offerta/Conferma d’Ordine, (ii) Condizioni ed eventuali (iii) Allegati.

**Forza Maggiore:** si intende, qualsiasi evento o circostanza al di fuori del controllo ragionevole delle Parti, che impedisca o ritardi l’adempimento delle obbligazioni contrattuali, e che non possa essere evitato o superato con l’uso di diligenza, risorse e mezzi ragionevolmente disponibili. Tali eventi o circostanze includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: calamità naturali come terremoti, inondazioni, uragani, incendi; atti di guerra, ostilità, atti terroristici, sommosse, insurrezioni; atti del governo o di autorità pubbliche; cyberattacchi, pandemie o epidemie dichiarate da un’autorità sanitaria competente; interruzioni significative nelle forniture di energia o materie prime; scioperi o serrate, sia totali che parziali, che coinvolgano il personale delle Parti o di terzi; guasti di

infrastrutture critiche; e altre cause di forza maggiore riconosciute dalla giurisprudenza italiana.

**GDPR:** indica il Regolamento (UE) 2016/679 e ss.mm. e integrazioni.

**Informazioni Riservate:** s’intendono tutte le informazioni, dati, documentazione e materiali di qualsiasi natura, in forma scritta, orale, elettronica o altro supporto, scambiati tra le Parti in relazione all’Offerta/Conferma d’Ordine e alle presenti Condizioni, ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: **(i)** informazioni tecniche relative ai Prodotti, ai Servizi e al Progetto (quali specifiche tecniche, schemi, disegni, progetti, calcoli, dimensionamenti, configurazioni impiantistiche); **(ii)** informazioni commerciali ed economiche (quali listini prezzi, Corrispettivi, condizioni di fornitura, margini, sconti, strategie commerciali); **(iii)** informazioni relative ai fornitori, subappaltatori e *partner* commerciali di Helitec; **(iv)** *know-how*, metodologie operative e processi aziendali; **(v)** dati relativi all’immobile del Committente e alle caratteristiche dell’impianto / opere da realizzare; **(vi)** ogni altra informazione che, per sua natura o per espressa indicazione della Parte divulgante, debba ritenersi riservata. Non costituiscono Informazioni Riservate le informazioni che: **(a)** siano o divengano di pubblico dominio senza violazione degli obblighi di riservatezza da parte della Parte ricevente; **(b)** fossero già legittimamente in possesso della Parte ricevente prima della divulgazione; **(c)** siano state legittimamente ricevute da terzi senza vincoli di riservatezza; **(d)** siano state sviluppate autonomamente dalla Parte ricevente senza utilizzo delle Informazioni Riservate; **(e)** debbano essere obbligatoriamente divulgate per disposizione di legge o ordine dell’autorità giudiziaria, previa tempestiva comunicazione alla Parte divulgante.

**Offerta/Preventivo/Conferma d’Ordine:** documento sottoscritto da Helitec e inviato/consegnato al Committente contenente descrizione dei Servizi, dei Prodotti, dei Corrispettivi e delle modalità di pagamento. La controfirma dell’Offerta/Preventivo/Conferma d’Ordine da parte del Committente costituisce accettazione vincolante ai sensi e per gli effetti dell’art. 1326 cod. civ.

**Prodotto:** indica tutti i prodotti / merci commercializzati-rivenduti e/o realizzati e/o personalizzati da Helitec.

**Servizio:** indica l’attività di progettazione, realizzazione e consegna di opere e impianti “chiavi in mano”, in ambito edile, elettrico, idraulico, termico, meccanico, servizi energetici integrati e multiservizi, sia in ambito pubblico che privato.

1.6 **Certificazioni:** Helitec è in possesso delle seguenti abilitazioni e certificazioni, necessarie per l’esecuzione di lavori a norma di Legge:

- a) attestazione SOA per lavori pubblici:
  - i. OG1 - classifica V: Edifici civili e industriali
  - ii. OG9 - classifica II: Impianti per la produzione di energia elettrica OS28 - classifica II: Impianti termici e di condizionamento
  - iii. OS30 - classifica I: Impianti elettrici interni
- b) Certificazioni aziendali
  - i. Certificazione di qualità ISO 9001:2015
  - ii. Azienda certificata F-Gas, abilitata all’installazione e manutenzione di impianti contenenti gas fluorurati



**HELITEC S.R.L. a socio unico**

Sede operativa: Via A. Volta 19, 10040 Druento (TO)  
Tel. +39 011 994 1034 · [info@helitecsrl.it](mailto:info@helitecsrl.it) · [www.helitecsrl.it](http://www.helitecsrl.it)  
P. IVA 10390970019 · REA TO – 1129333 · Cap. Soc. € 10.000,00 i.v.

- iii. ESCo (Energy Service Company) conforme al D.lgs. 102/2014.
- c) Abilitazioni DM 37/08 per impianti tecnologici:
  - i. A — Impianti elettrici civili e industriali
  - ii. C — Impianti di climatizzazione e riscaldamento
  - iii. D — Impianti idrici e sanitari
  - iv. E — Impianti per la distribuzione e utilizzazione del gas
  - v. G — Impianti antincendio (produzione, distribuzione e utilizzo)

## ART. 2 – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 L'invio dell'Offerta da parte di Helitec non costituisce proposta contrattuale vincolante e, pertanto, non impegna in alcun modo il GC. L'Offerta ha carattere puramente indicativo, rappresentando esclusivamente una manifestazione di disponibilità a fornire i Prodotti e Servizi descritti, alle condizioni economiche e tecniche ivi riportate. L'Offerta è da ritenersi valida esclusivamente se formulata in forma scritta, su carta intestata o documento ufficiale del GC, e per il periodo di validità esplicitamente indicato (in genere 30 giorni). Trascorso tale termine, essa si intende automaticamente decaduta, salvo proroga espressamente comunicata.

2.2. L'Offerta diventa vincolante – e quindi il Contratto s'intende perfezionato – solo a seguito di espressa accettazione scritta da parte del Committente e conferma da parte di Helitec.

2.2 La sottoscrizione può avvenire alla presenza di un addetto Helitec o, in assenza di quest'ultimo, a distanza e tramite invio del documento sottoscritto a mezzo raccomandata r.r. o PEC (anticipato a mezzo e-mail).

2.3 Eventuali variazioni di qualità o caratteristiche tecniche saranno oggetto di specifica rinegoziazione; in mancanza di accordo scritto tra le Parti rimarranno in essere e applicabili le condizioni originarie.

2.4 Variazioni quantitative entro uguali o superiori al margine di tolleranza del 5% (cinque per cento) della potenza nominale comportano in automatico un adeguamento proporzionale del prezzo.

2.5 Qualora l'accettazione dell'Offerta sia condizionata, ovvero pervenga a Helitec successivamente alla scadenza del termine di validità dell'Offerta, o comunque non risulti pienamente conforme all'Offerta, essa avrà natura di controproposta e sarà irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 cod. civ. per la durata di giorni 10 (dieci) dalla data di ricezione della stessa da parte di Helitec. Quest'ultima comunicherà per iscritto al Committente **(a)** l'accettazione della nuova controproposta ovvero, in alternativa **(b)** o il rifiuto della nuova controproposta entro tale termine.

2.6 Se i Prodotti sono realizzati su specifiche tecniche fornite esclusivamente dal Committente e diverse dalle raccomandazioni di Helitec, la responsabilità di Helitec sarà limitata alla corretta esecuzione delle specifiche fornite. Helitec non risponde per eventuali difformità, durata o funzionamento dei Prodotti derivanti dalle specifiche del Committente, fermo restando l'obbligo di Helitec di segnalare per iscritto eventuali criticità o inadeguatezze delle specifiche ricevute.

## ART. 3 – CONSEGNA

### 3.1 Tempi e termini:

3.1.1 Il termine di consegna indicato nell'Offerta non è essenziale ai sensi dell'art. 1457 cod. civ., salvo espressa qualificazione scritta come termine essenziale nell'Offerta stessa.

3.1.2 I tempi di consegna sono da concordare con Helitec che non si assume responsabilità dovuta a ritardi di approvvigionamento delle componenti non dipendenti dalla propria volontà. I beni acquistati, se non pattuito diversamente, saranno consegnati entro **indicativamente 90 (novanta) giorni lavorativi** dall'effettiva conoscenza da parte di Helitec dell'ottenimento di tutte le autorizzazioni amministrative necessarie per il Progetto (ove previste). Tale termine si intende di diritto adeguatamente prorogato qualora il Committente non adempia con puntualità agli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni, e in particolare:

(a) qualora il Committente sia inadempiente o parzialmente inadempiente (o anche solo in ritardo) nei pagamenti relativi alla vendita del Prodotto;

(b) qualora il Committente non fornisca ad Helitec tutte le informazioni tecniche e operative concordate rendendo, di fatto, a quest'ultima impossibile in tutto o in parte la sua prestazione;

(c) qualora il Committente richieda varianti durante l'esecuzione del Contratto;

(d) per qualsiasi altra causa di Forza Maggiore.

3.1.3 A seguito dell'accettazione dell'Offerta/Preventivo/Conferma d'Ordine da parte del Committente e una volta completato da Helitec l'approvvigionamento dei materiali necessari per l'installazione, Helitec comunicherà per iscritto al Committente una o più date disponibili per l'esecuzione dei Servizi. Qualora il Committente non accetti le date proposte e richieda, per proprie esigenze o per la mancata ultimazione di lavori propedeutici all'installazione o per altre ragioni a lui imputabili, di posticipare l'intervento oltre 10 (dieci) giorni dalla comunicazione di Helitec, la fornitura approntata e *custodita nei magazzini di Helitec si considererà, ad ogni effetto, consegnata al Committente*. Da tale momento Helitec non sarà responsabile per eventuali deterioramenti, danneggiamenti o perdite del materiale, salvo che derivino da suo dolo o colpa grave.

3.1.4 Decorso il termine di 10 (dieci) giorni dalla comunicazione della data di installazione senza che il Committente abbia accettato una data alternativa compatibile con la programmazione di Helitec, sarà dovuta dal Committente una penale pari al 5% (cinque per cento) del valore della fornitura per ogni settimana (7 sette giorni) di ritardo imputabile al Committente, fino ad un massimo complessivo del 25% (venticinque per cento) del valore della fornitura.

3.1.5 Relativamente alla fornitura approntata, Helitec potrà, a sua esclusiva discrezione, costituire un deposito a custodia. In tal caso, saranno addebitate al Committente le tariffe indicate nel contratto di custodia oppure, in mancanza di una previsione specifica, le spese di deposito, magazzinaggio, manutenzione, custodia, assicurazione e similari, con un costo minimo di € 5,00 (cinque/00) al giorno per ogni pallet o collo non ritirato o non installato per cause imputabili al



**HELITEC S.R.L. a socio unico**

Sede operativa: Via A. Volta 19, 10040 Druento (TO)

Tel. +39 011 994 1034 · info@helitecsrl.it · www.helitecsrl.it

P. IVA 10390970019 · REA TO – 1129333 · Cap. Soc. € 10.000,00 i.v.

Committente. Trascorsi 31 (trentuno) giorni dalla comunicazione della disponibilità all'installazione senza che il Committente abbia consentito a Helitec di procedere, Helitec potrà dichiarare risolto il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., trattenendo a titolo di penale tutte le somme fino a quel momento versate dal Committente e restando salvo il diritto di Helitec ad agire per ottenere il risarcimento dei maggiori danni derivanti dall'inadempimento del Committente.

3.1.6 Il Committente riconosce che qualunque contestazione relativa ad eventuali danni causati al Prodotto durante il trasporto dovrà essere prontamente comunicata ad Helitec entro 48 (quarantotto) ore dal ricevimento della merce con apposita nota sul documento di accompagnamento e con comunicazione apposita a [magazzino@helitecsrl.it](mailto:magazzino@helitecsrl.it). Per i Clienti Consumatori si applicano i termini previsti al Codice del Consumo. Qualsiasi reclamo effettuato oltre il termine sopra previsto non sarà accettato e la consegna si intenderà correttamente effettuata ed il Prodotto s'intenderà definitivamente accettato senza riserve. Nel caso, invece, di contestazione tempestiva nei termini di cui al presente paragrafo, Helitec si riserva a suo insindacabile giudizio di **(a)** sostituire in tutto o in parte il Prodotto, **(b)** ripararlo o **(c)** di ridurre proporzionalmente il relativo prezzo.

3.2 La consegna del Prodotto acquistato da Helitec per il Committente avverrà, laddove non diversamente specificato, presso la sede di Helitec stessa.

3.3 I termini di consegna eventualmente indicati nell'Offerta sono puramente indicativi e, in ogni caso, non vincolanti per Helitec.

3.4 Qualora, a causa di ritardi nella consegna dei Prodotti si renda necessario effettuare trasporti urgenti, con conseguente incremento dei relativi costi, gli eventuali sovrapprezzi saranno comunque a carico di Helitec.

3.5 In caso di consegna pattuita presso il Committente, lo stesso si impegna a prendere in consegna il Prodotto oggetto del Contratto non appena messo a disposizione nel luogo e secondo i tempi indicati all'interno dell'Offerta, assumendosi le eventuali spese e indennità correlate a ritardi nella presa in consegna secondo quanto stabilito al precedente 3.1.2, nonché sarà l'unico responsabile per la custodia dei Prodotti consegnati presso la sua proprietà.

3.6 Helitec può, a suo insindacabile giudizio subappaltare, parzialmente o totalmente i Servizi oggetto dell'Offerta.

#### ART. 4 – RISERVA DI PROPRIETA'

4.1 Ai sensi dell'art. 1523 cod. civ. la proprietà del Prodotto oggetto dell'Offerta/Conferma d'Ordine è della Helitec fino al pagamento integrale dei corrispettivi (prezzo) di cui al successivo articolo 5 e di quanto altro eventualmente dovuto (integrazioni, maggiori costi di consegna per ragioni imputabili al Committente e ogni ulteriore costo, spesa a quest'ultimo imputabile). La riserva di proprietà trova applicazione anche fintanto che eventuali titoli consegnati dal Committente a Helitec non siano stati completamente incassati da quest'ultima.

4.2 Il mancato pagamento da parte del Committente, in tutto o in parte, dei corrispettivi di volta in volta previsti e indicati nell'Offerta

attribuirà a Helitec il diritto di tornare in possesso del Prodotto (ove già consegnato), fatto salvo ogni suo ulteriore diritto di agire per il risarcimento dei maggiori danni.

#### ART. 5 – CORRISPETTIVI

5.1 Il Committente è tenuto a pagare i Corrispettivi definiti e indicati nell'Offerta, secondo le scadenze ivi espressamente previste. L'inizio dell'attività (es. installazione o predisposizione all'installazione) da parte di Helitec è sospensivamente condizionato al pagamento degli acconti (ove previsti nell'Offerta).

5.2 I pagamenti devono avvenire tutti mediante bonifico bancario nei termini indicati nell'Offerta.

5.3 Il Corrispettivo indicato nell'Offerta deve intendersi al netto dell'IVA, che verrà quindi aggiunta secondo le aliquote di legge. Tutti gli altri costi necessari alla corretta fornitura del Prodotto e/o realizzazione dei Servizi sono invece già compresi nel Corrispettivo. In particolare, quest'ultimo include, tra le altre cose, l'imballaggio dei materiali, il loro trasporto sul territorio italiano e la relativa assicurazione durante il trasporto.

Infine, nel Corrispettivo sono già inclusi anche gli oneri relativi alla sicurezza, calcolati in misura pari al 4% (quattro per cento) del valore complessivo del Contratto.

5.4 Helitec ha la facoltà di rifiutare la fornitura del Prodotto / esecuzione dei Servizi nel caso in cui il Committente si sia reso inadempiente ad una delle sue obbligazioni (i.e. a titolo esemplificativo il pagamento dell'acconto così come previsto in Offerta/Conferma d'Ordine). Resta inteso che, eventuali costi a carico di Helitec per la fornitura sospesa (pagamento prezzo del Prodotto in tutto o in parte, pagamento costo magazzino stoccaggio ecc.) saranno interamente imputati al Committente.

5.5 Helitec si riserva il diritto di adeguare i Corrispettivi (prezzi di vendita dei Prodotti e dei Servizi) qualora, prima della consegna, si verificano significativi aumenti dei costi relativi a materie prime, manodopera, componenti, trasporto, oneri generali o normativi. Tali variazioni saranno opportunamente comunicate e documentate al Committente con conseguente aggiornamento dell'Offerta. Il trasporto è a carico del Cliente, salvo diverse indicazioni scritte concordate tra le parti. In caso di variazione dei termini o delle modalità di consegna rispetto a quanto previsto o concordato inizialmente, Helitec si riserva la facoltà di riformulare i prezzi di vendita in base alle nuove condizioni logistiche, operative o temporali.

5.6 In caso di mancato o ritardato pagamento anche parziale del Corrispettivo dovuto, Helitec inviterà per iscritto il Committente a adempiere ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 cod. civ. entro il termine minimo di legge. Pertanto, qualora il Committente non provveda al pagamento del dovuto entro tale termine, il Contratto s'intenderà risolto di diritto e le somme sino a quel momento corrisposte dal Committente saranno trattenute da Helitec a titolo di penale, nella misura massima necessaria a coprire i costi già sostenuti, le spese anticipate, gli impegni assunti nei confronti, ad esempio, di fornitori e subappaltatori. Resta in ogni caso salvo il diritto di Helitec di agire per ottenere il risarcimento degli eventuali maggiori danni patiti.



**HELITEC S.R.L. a socio unico**

Sede operativa: Via A. Volta 19, 10040 Druento (TO)

Tel. +39 011 994 1034 · [info@helitecsrl.it](mailto:info@helitecsrl.it) · [www.helitecsrl.it](http://www.helitecsrl.it)

P. IVA 10390970019 · REA TO – 1129333 · Cap. Soc. € 10.000,00 i.v.

5.7 Eventuali ripetuti ritardi o costanti irregolarità nei pagamenti da parte del Committente, daranno a Helitec il diritto di sospendere la propria attività o di interrompere la consegna del Prodotto ordinato, fermo sempre il diritto di Helitec di agire per ottenere il risarcimento dei danni patrimoniali diretti e indiretti patiti.

5.8 Quando Helitec abbia motivo di temere che il Committente non possa o non intenda pagare il Prodotto ordinato alla data di scadenza pattuita nell'Offerta qualora a suo insindacabile giudizio venissero a mancare o diminuissero le condizioni di solvibilità del Committente, Helitec avrà la facoltà, in qualsiasi momento, di **(a)** sospendere l'Ordine, **(b)** di annullare l'Ordine o, in alternativa, **(c)** di modificare le condizioni di pagamento del Corrispettivo o, ancora, **(d)** subordinare la consegna del Prodotto alla prestazione di adeguate garanzie di pagamento, (ad es. garanzia bancaria a prima richiesta e senza beneficio di preventiva escussione, emissione di assegno circolare o pagherò cambiario).

5.9 In caso di pagamento dilazionato concesso al Committente, questi decade automaticamente dal beneficio del termine ex art. 1186 cod. civ. – senza necessità di invio di alcuna comunicazione scritta – qualora non abbia provveduto per 2 (due) occasioni di seguito al puntuale pagamento delle singole rate concordate.

5.10 Ai sensi dell'art. 1462 cod. civ., è in ogni caso esclusa la possibilità per il Committente, in mancanza del proprio corretto adempimento a tutte le obbligazioni a suo carico previste e disciplinate nel Contratto, di sospendere, in tutto o in parte, il pagamento dei corrispettivi pattuiti in ragione di asseriti inadempimenti di Helitec.

#### ART. 6 – IMPEGNI DI RISERVATEZZA

6.1 Helitec e il Committente si impegnano a mantenere riservate e confidenziali, e pertanto a non divulgare né trasmettere a terzi, anche successivamente al termine delle attività disciplinate nel Contratto, tutte le Informazioni Riservate.

6.2 Il materiale, (documenti, schede tecniche, progetti, disegni, ecc.), relativo al Prodotto oggetto dell'Offerta/Conferma d'Ordine (il "Materiale"), predisposto, realizzato, fornito e/o consegnato da Helitec è anch'esso di proprietà esclusiva di quest'ultima e non potrà essere in alcun modo utilizzato dal Committente per fini diversi da quelli per i quali è stato fornito e non deve essere duplicato e reso accessibile a terzi, né tantomeno ceduto a titolo oneroso o gratuito.

6.3 Nel caso in cui Helitec venisse a conoscenza di un utilizzo improprio del Materiale da parte del Committente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, riproduzione, cessione a terzi, pubblicazione su canali social e simili ecc.) sarà autorizzata a pretendere da quest'ultimo il pagamento di una penale pari al 50% (cinquanta per cento) del valore del Corrispettivo indicato nell'Offerta/Conferma d'Ordine, salvo in ogni caso, il diritto di Helitec di agire per ottenere il risarcimento del maggior danno.

#### ART. 7 – RESPONSABILITÀ

7.1 Helitec può non essere produttore dei Prodotti e limitare le proprie obbligazioni a mera vendita di Prodotti realizzati da terzi.

7.2 Fermi gli obblighi inderogabili di legge, la responsabilità complessiva di Helitec è limitata all'importo del Contratto, salvo dolo o colpa grave ed eventuali danni alla persona.

7.3 Il Committente si impegna a manlevare e tenere indenne Helitec da qualsiasi richiesta di indennizzo venisse eventualmente avanzata nei suoi confronti e da qualunque conseguenza pregiudizievole dovesse derivare solamente nei casi in cui fosse accertata la responsabilità dello stesso.

7.4 Il Committente assume la qualifica di "soggetto responsabile" ai sensi del D.M. 05/05/2011 e sarà intestatario dei misuratori e degli obblighi connessi.

#### ART. 8 – GARANZIA

8.1 La garanzia dei Prodotti è quella prevista per legge dai produttori e fornitori.

8.3 Qualora il Prodotto presenti vizi e/o anomalie e/o malfunzionamenti precedentemente il collaudo e sempre che il Committente li abbia denunciati mediante comunicazione scritta a mezzo posta certificata, lettera raccomandata r.r. o PEC a Helitec entro il termine essenziale di 8 (otto) giorni dalla data in cui il Committente ha scoperto o avrebbe dovuto scoprire tale vizio o malfunzionamento, indicandone dettagliatamente la natura e l'entità dell'anomalia, Helitec potrà a suo insindacabile giudizio: **(a)** sostituire il Prodotto viziato con un Prodotto analogo e conformi alle specifiche tecniche di cui al Contratto, senza alcun onere aggiuntivo per il Committente, oppure; **(b)** riparare il Prodotto viziato, senza alcun onere aggiuntivo per il Committente, oppure; **(c)** applicare una riduzione dei Corrispettivi pagati o da pagare dal Committente.

8.4 Qualora il Prodotto presenti vizi e/o anomalie e/o malfunzionamenti successivamente al collaudo del medesimo e sempre che il Committente abbia denunciato mediante comunicazione scritta a mezzo posta certificata, lettera raccomandata r.r. o PEC a Helitec **entro il termine essenziale di 8 (otto) giorni** dalla data in cui il Committente ha scoperto o avrebbe dovuto scoprire tale vizio o malfunzionamento, indicandone dettagliatamente la natura e l'entità dell'anomalia, Helitec concorderà con il Committente l'intervento da effettuarsi a fronte dell'emissione di un preventivo di spesa.

8.5 Per i Clienti Consumatori (come *infra* definiti) i termini di cui sopra agli articoli 8.3 e 8.4 sono sostituiti dai termini previsti agli artt. 128-135 *septies* Codice del Consumo (prescrizione dell'azione a **26 mesi** dalla consegna del Prodotto).

8.6 È inteso che eventuali reclami o contestazioni non daranno diritto al Committente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei Prodotti oggetto di contestazione, né tanto meno, di altre forniture.

8.7 La garanzia viene meno per il Prodotto fornito da Helitec che presenti manomissioni e/o modifiche non autorizzate o derivanti da errata manipolazione da parte del Committente e/o da personale non autorizzato, qualora non vengano osservate dal Committente le istruzioni fornite dal Produttore o da Helitec qualora si tratti di difetti causati da un uso e deposito cattivo e improprio del Committente.

#### ART. 9 – ONERI FISCALI

Tasse, imposte o contributi gravanti sul Contratto sono interamente a carico del Committente, salvo quelle specificatamente dovute da Helitec (ed all'uso indicate in Contratto).

#### ART.10 – FORZA MAGGIORE

10.1 Helitec non sarà responsabile per il mancato adempimento di una sua obbligazione, qualora provi che tale mancato adempimento è dovuto a cause di Forza Maggiore.

10.2 Qualora l'evento od impedimento che costituisce causa di Forza Maggiore continui a sussistere per un periodo superiore a 60 (sessanta) giorni, la parte impossibilitata ad adempiere potrà risolvere il Contratto mediante comunicazione scritta (posta certificata, lettera raccomandata con ricevuta di ritorno) all'altra parte, fermo restando il diritto al rimborso delle prestazioni già eseguite, senza diritto ad alcun risarcimento / indennizzo.

10.3 Helitec si riserva la facoltà, previa comunicazione scritta al Committente e suo consenso, di variare la marca della componentistica di eventuali impianti od opere da realizzare garantendo specifiche tecniche e di *performance* equivalenti o superiori dei prodotti originariamente previsti.

#### ART. 11 – TUTELA DEI DIRITTI PERSONALI

11.1 Ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, il Committente dichiara di aver ricevuto l'informativa privacy da parte di Helitec, contenente tutte le informazioni relative alle modalità, finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati personali, ai soggetti destinatari, ai tempi di conservazione, ai diritti riconosciuti al Committente e alle modalità per esercitarli.

11.2 Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni e, in generali, con il perfezionamento del Contratto, il Committente autorizza Helitec a trattare i propri dati personali nella misura strettamente necessaria all'esecuzione del Contratto, alla gestione amministrativa, contabile e fiscale, all'erogazione dei servizi tecnici richiesti, al rispetto degli obblighi di legge e all'adempimento di ogni attività connessa e/o conseguente al rapporto contrattuale.

Tali trattamenti non richiedono consenso in quanto necessari all'esecuzione del contratto o all'adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. b e c GDPR).

11.3 Helitec comunicherà i dati personali del Committente a soggetti terzi qualificati (ad es. tecnici, installatori, professionisti, consulenti fiscali, istituti bancari, compagnie assicurative, fornitori di servizi informatici, enti pubblici e soggetti coinvolti nel processo di installazione), esclusivamente per finalità connesse alla corretta esecuzione del contratto o per adempiere obblighi di legge, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) e c) del GDPR.

Tali soggetti saranno designati, quando necessario, come "Responsabili del Trattamento" ai sensi dell'art. 28 GDPR.

11.4 Eventuali trattamenti dei dati personali del Committente per finalità di marketing, promozionali o commerciali saranno effettuati

solo previo consenso specifico, esplicito e separato, non richiesto ai fini del Contratto.

11.5 Il Committente può in ogni momento esercitare i diritti previsti dagli artt. 15–22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione, reclamo all'Autorità Garante) contattando Helitec tramite i seguenti canali tramite PEC [helitec.srl@legalmail.it](mailto:helitec.srl@legalmail.it) o indirizzo di posta ordinaria [info@helitecsrl.it](mailto:info@helitecsrl.it).

#### ART. 12 – CODICE ETICO

12.1 Helitec si impegna a rispettare i principi contenuti nel proprio codice etico, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Contratto ed è consultabile dal Committente sul sito web della società (il "**Codice Etico**").

12.2 Il Codice Etico stabilisce i valori e le norme di comportamento che devono guidare le azioni di Helitec, dei suoi dipendenti e collaboratori, al fine di garantire un elevato standard di integrità, trasparenza e responsabilità.

12.3 Anche il Committente – che dichiara di aver preso visione del Codice Etico – si impegna a rispettarne i principi nell'ambito dei rapporti contrattuali e a promuovere il rispetto degli stessi da parte di tutti i soggetti coinvolti nell'esecuzione del Contratto.

12.4 Qualsiasi violazione del Codice Etico da parte del Committente o di terzi ad esso collegati potrà costituire giusta causa di risoluzione del Contratto, fatto salvo il diritto di Helitec di richiedere il risarcimento dei danni subiti.

#### ART. 13 – ANTIRICICLAGGIO

13.1 Helitec si impegna a rispettare tutte le normative vigenti in materia di antiriciclaggio, adottando le misure necessarie per prevenire e contrastare qualsiasi attività sospetta di riciclaggio di denaro o finanziamento del terrorismo.

13.2 Helitec eseguirà controlli e verifiche sui propri clienti e partner commerciali, in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili, per garantire l'identificazione, la verifica e la registrazione delle operazioni finanziarie.

13.3 Il Committente si impegna a fornire a Helitec ogni informazione richiesta per adempiere agli obblighi di legge in materia di antiriciclaggio e a collaborare attivamente in caso di eventuali verifiche o richieste da parte delle autorità competenti.

13.4 Qualsiasi violazione delle disposizioni di cui al presente articolo da parte del Committente o di terzi ad esso collegati potrà costituire giusta causa di risoluzione del Contratto, fatto salvo il diritto di Helitec di richiedere il risarcimento dei danni subiti.

#### ART. 14 – MISCELLANEA

14.1 Comunicazioni. Qualsiasi comunicazione da eseguire ai sensi del Contratto sarà valida, laddove non diversamente previsto, se effettuata per iscritto agli indirizzi indicati nell'Offerta/Conferma d'Ordine o a quelli comunicati successivamente dalle Parti. Le comunicazioni di cui non sia specificatamente prevista la forma



**HELITEC S.R.L. a socio unico**

Sede operativa: Via A. Volta 19, 10040 Druento (TO)  
Tel. +39 011 994 1034 · [info@helitecsrl.it](mailto:info@helitecsrl.it) · [www.helitecsrl.it](http://www.helitecsrl.it)  
P. IVA 10390970019 · REA TO – 1129333 · Cap. Soc. € 10.000,00 i.v.

dovranno essere eseguite a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno o posta elettronica certificata con avviso di ricevimento.

14.2 Tolleranza. Eventuali comportamenti posti in essere dal Committente in violazione delle disposizioni contenute nel Contratto potranno essere tollerati da Helitec tramite atto scritto. Tuttavia, tale tolleranza, anche se tacita o basata su comportamento concludente, non costituirà in alcun modo rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di Helitec di esigere l'esatto adempimento di tutte le prestazioni dovute dal Committente.

14.3 Cessione. Helitec potrà cedere a terzi in tutto o in parte il Contratto, ovvero i diritti da esso derivanti, inclusi i crediti, previa comunicazione scritta al Committente. Il Committente presta fin d'ora il proprio consenso ai sensi dell'art. 1407 cod. civ., fermo restando che il cessionario dovrà garantire le medesime condizioni contrattuali e che il Committente potrà opporre al cessionario tutte le eccezioni derivanti dal presente Contratto. Il Committente non potrà invece cedere il Contratto (in tutto o in parte) senza il preventivo consenso scritto di Helitec.

14.4 Completezza. Il Contratto rappresenta l'esauriva regolamentazione dei rapporti tra le Parti con riferimenti all'oggetto indicato e sostituisce ogni precedente accordo, dichiarazione o impegno tra le stesse.

14.5 Invalidità parziale. Laddove risulti possibile, ciascuna previsione del Contratto dovrà essere interpretata in modo tale da risultare valida ed efficace, tutta via qualora una disposizione venisse reputata invalida o inefficace di per sé stessa, senza invalidare la restante parte del Contratto.

14.6 Allegati. Gli allegati formano parte integrante e sostanziale delle Condizioni e, unitamente ad esse e all'Offerta/Conferma d'Ordine costituiscono il Contratto. In caso di divergenza tra il contenuto dei predetti documenti tutti e gli Allegati, prevale la Conferma d'Ordine.

#### ART. 15 – FORO COMPETENTE

15.1 Tutte le controversie relative al Contratto incluse quelle relative alla sua esecuzione e/o interpretazione e/o applicazione, anche originate da azioni extra contrattuali, saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Torino, fatta salva la competenza inderogabile del giudice del luogo di residenza o domicilio del Committente ove quest'ultimo sia consumatore ai sensi degli artt. 66-bis Codice del Consumo.

#### ART. 16 – DIRITTO DI RECESSO DEI CLIENTI CONSUMATORI

16.1 Il Committente persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale (ossia il "Committente Consumatore"), nei contratti conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali ai sensi degli artt. 45 e 46 del Codice del Consumo, avrà facoltà di recedere liberamente dal presente Contratto **entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto**, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti al successivo art. 17.5.

16.2 Il termine di 14 (quattordici) giorni per l'esercizio del diritto di recesso decorre: **(a)** per i contratti di vendita: dalla data in cui il Committente Consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato

dal Committente Consumatore, acquisisce il possesso fisico dei beni; **(b)** per i contratti di servizi: dalla data di conclusione del Contratto. Qualora invece il Committente Consumatore non abbia ricevuto le informazioni sul diritto di recesso previste dall'art. 49 del Codice del Consumo, il termine per l'esercizio del diritto di recesso è prorogato di 12 (dodici) mesi dalla scadenza del termine ordinario. Se le informazioni sono fornite entro tale anno, il termine di 14 (quattordici) giorni decorre dal giorno successivo a quello in cui il Committente Consumatore ha ricevuto le informazioni.

16.3 Il Committente Consumatore può esercitare il diritto di recesso mediante comunicazione scritta da inviarsi a Helitec prima della scadenza del termine di cui all'art. 17.2, utilizzando uno dei seguenti mezzi: *(i)* raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a: Helitec S.r.l., Via Volta 19, 10040 Druento (TO); *(ii)* posta elettronica certificata (PEC): [helitec.srl@legalmail.it](mailto:helitec.srl@legalmail.it); *(iii)* utilizzando il modulo tipo di recesso di cui all'**Allegato 1**, (conforme all'Allegato I, parte B del Codice del Consumo), che il Committente Consumatore dichiara di aver ricevuto unitamente alle presenti Condizioni.

Il Committente Consumatore può altresì utilizzare qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto.

Ai fini del rispetto del termine di recesso, è sufficiente che la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso sia inviata prima della scadenza del termine stesso.

16.4 Ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, il diritto di recesso **non si applica** ai contratti di fornitura di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del Committente Consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte di Helitec. Qualora il Committente Consumatore richieda espressamente per iscritto l'inizio dell'esecuzione dei Servizi prima della scadenza del termine di 14 (quattordici) giorni di cui all'art. 16.2, il Committente Consumatore: **(a)** riconosce e accetta che, in caso di recesso successivo all'inizio dell'esecuzione dei Servizi, sarà tenuto a corrispondere a Helitec un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui Helitec è stata informata della decisione di recesso, ai sensi dell'art. 57 del Codice del Consumo; **(b)** decade dal diritto di recesso qualora i Servizi siano stati completamente eseguiti.

Tale richiesta di inizio anticipato dovrà essere formalizzata dal Committente Consumatore mediante sottoscrizione dell'**Allegato 2**, ("Richiesta di inizio anticipato dei Servizi e dichiarazione di consapevolezza delle conseguenze sul diritto di recesso").

16.5 In caso di esercizio del diritto di recesso:

16.5.1 entro i termini di cui all'art. 16.2 e prima dell'inizio dell'esecuzione dei Servizi, il Contratto si intende risolto e: **(a)** il Committente Consumatore sarà tenuto a restituire i beni eventualmente già consegnati entro 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione di recesso, salvo che Helitec non si offra di ritirarli direttamente; **(b)** Helitec rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dal Committente Consumatore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti da una scelta del Committente Consumatore relativa a un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto da Helitec), senza

indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui Helitec è stata informata della decisione del Committente Consumatore di recedere; **(c)** Helitec può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché il Committente Consumatore non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

16.5.2 Dopo l'inizio dell'esecuzione dei Servizi su richiesta espressa del Committente Consumatore ai sensi dell'art. 16.4: **(a)** il Committente Consumatore dovrà corrispondere a Helitec un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui Helitec è stata informata dell'esercizio del diritto di recesso, rispetto all'oggetto complessivo del Contratto, ai sensi dell'art. 57 del Codice del Consumo; **(b)** tale importo sarà calcolato sulla base del Corrispettivo totale pattuito nell'Offerta/Conferma d'Ordine, in proporzione alle prestazioni effettivamente eseguite; **(c)** Helitec invierà al Committente Consumatore un prospetto di calcolo dettagliato dell'importo dovuto entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione di recesso; **(d)** Helitec procederà al rimborso dell'eventuale eccedenza rispetto a quanto già versato dal Committente Consumatore entro 14 (quattordici) giorni dall'accordo sull'importo dovuto o, in mancanza di accordo, dalla determinazione definitiva dell'importo stesso.

16.5.3 Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Committente Consumatore per la transazione iniziale, salvo che il Committente Consumatore non abbia espressamente convenuto altrimenti e purché questi non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

16.5.4 I costi diretti della restituzione dei beni sono a carico del Committente Consumatore, salvo che Helitec non abbia convenuto di sostenerli o abbia ommesso di informare il Committente Consumatore che tali costi sono a suo carico.

16.6 Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è inoltre escluso nei seguenti casi: (i) contratti di fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati (art. 59, comma 1, lett. c); (ii) contratti di fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna (art. 59, comma 1, lett. e); (iii) contratti di fornitura di beni che sono stati, dopo la consegna, per loro natura, miscelati in maniera indistricabile con altri beni (art. 59, comma 1, lett. f).

16.7 Le disposizioni del presente articolo si applicano esclusivamente ai Clienti Consumatori. I Clienti che non rivestano tale qualifica non hanno diritto di recesso ai sensi del Codice del Consumo.

Per espressa accettazione:

Data: \_\_\_\_\_

Firma Committente \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli **artt. 1341 e 1342 cod. civ.** il Committente dichiara di aver preso conoscenza delle Condizioni sopra estese e di

approvare espressamente le seguenti clausole: Art. 2.4 - *Variazioni quantitative con adeguamento automatico del prezzo*; Art. 2.5 - *Controproposta e termini di irrevocabilità*; Art. 2.6 - *Limitazione di responsabilità per specifiche del Committente*; Art. 3.1.1 - *Termine di consegna non essenziale*; Art. 3.1.2 - *Proroghe di diritto dei termini di consegna*; Art. 3.1.3-3.1.5 - *Consegna presso magazzino, penali e risoluzione*; Art. 3.1.6 - *Termine breve per contestazioni danni da trasporto*; Art. 3.3 - *Termine di consegna indicativi e non vincolanti*; Art. 4.1-4.2 - *Riserva di proprietà*; Art. 5.4 - *Rimborso eventuali costi e anticipazioni di Helitec*; Art. 5.5 - *Risoluzione con trattenimento somme*; Art. 5.6 - *Sospensione forniture per irregolarità nei pagamenti*; Art. 5.7 - *Facoltà di sospendere/annullare ordine e modificare condizioni*; Art. 5.8 - *Decadenza dal beneficio del termine*; Art. 5.9 - *Esclusione eccezione di inadempimento (art. 1462 cod. civ.)*; Art. 6.3 - *Penale per uso improprio del materiale*; Art. 7.2 - *Limitazione di responsabilità*; Art. 8.3 e 8.4 - *Termine brevi per denuncia vizi*; Art. 8.6 - *Divieto di sospensione pagamenti per contestazioni*; Art. 8.7 - *Decadenza dalla garanzia*; Art. 10.3 - *Facoltà di variare la componentistica*; Art. 14.3 - *Cessione unilaterale del Contratto*; Art. 15.1 - *Foro competente*; Art. 16.4 - *Perdita del diritto di recesso per esecuzione anticipata*.

Per espressa accettazione:

Data: \_\_\_\_\_

Firma Committente \_\_\_\_\_



**HELITEC S.R.L. a socio unico**

Sede operativa: Via A. Volta 19, 10040 Druento (TO)

Tel. +39 011 994 1034 · info@helitecsrl.it · www.helitecsrl.it

P. IVA 10390970019 · REA TO – 1129333 · Cap. Soc. € 10.000,00 i.v.